

Conditions Générales de Vente – Massages COCOON by Milie

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent la relation contractuelle entre Emilie PERRET, exerçant sous le nom commercial Massages COCOON by Milie, auto-entrepreneur en micro-entreprise, dont le siège social est domicilié au 16 avenue du Midi, 30910 Congénies (ci-après « le Prestataire ») et :

- Toute personne physique ou morale (ci-après « le Client Particulier ») souhaitant bénéficier des prestations de massage à domicile proposées par le Prestataire.
- Tout établissement professionnel (SPA, hôtel, maison de retraite, etc.) (ci-après « le Client Professionnel ») souhaitant faire appel aux services de massage du Prestataire pour ses clients ou résidents.

Il est précisé que le Prestataire n'accueille pas de clientèle à son domicile.

Article 2 : Nature des Prestations

Nature de l'activité : La pratique des massages bien-être et de détente uniquement.

Conformément à la loi du 30 avril 1946, et au décret 60 669 du 4 juillet 1960, de l'article L.489 et de l'arrêté du 8 octobre 1996, il est expressément précisé que les pratiques du Prestataire sont des massages de bien-être et de détente et ne relèvent d'aucun ordre médical, paramédical ou kinésithérapeutique.

2.1. Pour les Clients Particuliers : Le Prestataire propose des services de massage à domicile, dont la nature et la durée sont spécifiées lors de la prise de rendez-vous et décrites sur le site internet

www.massagescocoon.fr et les différents supports d'information du Prestataire.

Le Client Particulier reconnaît avoir pris connaissance de la nature et des caractéristiques de la prestation choisie avant la prise de rendez-vous.

2.2. Pour les Clients Professionnels : Le Prestataire propose des services de massage adaptés aux besoins spécifiques des établissements professionnels (SPA, hôtels, maisons de retraite).

La nature, la durée, la fréquence et les tarifs de ces prestations sont définis dans un accord ou un contrat spécifique entre le Prestataire et le Client Professionnel. Ces prestations peuvent inclure des massages bien-être, des interventions ponctuelles ou régulières au sein de l'établissement.

Les modalités de ces interventions sont précisées dans un devis ou un contrat signé par les deux parties.

Article 3 : Prise de Rendez-vous et Confirmation

3.1. Pour les Clients Particuliers : La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou par e-mail. Le Client Particulier devra fournir les informations nécessaires à la planification de la prestation (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, type de massage souhaité, date et heure souhaitées).

La réservation ne sera considérée comme définitive qu'après confirmation par le Prestataire par téléphone ou e-mail. Le Prestataire se réserve le droit de refuser une réservation notamment en cas d'indisponibilité.

3.2. Pour les Clients Professionnels : Les modalités de prise de rendez-vous et de confirmation sont définies dans l'accord ou le contrat spécifique établi entre le Prestataire et le Client Professionnel.

Généralement, une planification des interventions est convenue à l'avance. Toute demande spécifique ou modification devra être communiquée et validée selon les termes de cet accord.

Article 4 : Horaires et Paiement

Le Prestataire se déplace au domicile, lieu de travail ou lieu de vacances du Client Particulier les lundis, mardis, jeudis, vendredis de 9h30 à 18h et samedis de 9h30 à 12h30 (uniquement sur rendez-vous).

4.1. Pour les Clients Particuliers : Le paiement s'effectue à l'arrivée du Prestataire par chèque ou en espèces. Les tarifs des prestations sont indiqués en euros (€) et sont ceux en vigueur au moment de la prise de rendez-vous, disponibles sur www.massagescocoon.fr et les supports d'information du Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis. Les tarifs applicables sont ceux communiqués lors de la prise de rendez-vous et confirmés lors de la confirmation. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard pourront être appliquées conformément à la législation en vigueur.

4.2. Pour les Clients Professionnels : Les tarifs des prestations et les modalités de paiement (échéances, moyens de paiement acceptés) sont spécifiés dans le devis ou le contrat signé entre le Prestataire et le Client Professionnel.

Des conditions de paiement spécifiques peuvent s'appliquer, telles que des facturations périodiques.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard pourront être appliquées conformément aux conditions contractuelles et à la législation en vigueur.

Article 5 : Déroulement de la Prestation et Obligations du Client

Pour le confort du Client Particulier, les téléphones portables devront être éteints ou mis en mode avion pendant la durée de la prestation.

Un entretien sera réalisé avant le massage afin de mieux connaître le Client Particulier et de définir clairement ses envies et attentes du moment.

Le Client Particulier s'engage à fournir un environnement calme, propre et sécurisé pour le bon déroulement de la prestation à son domicile et un espace suffisant pour l'installation du matériel du Prestataire. Le Client Particulier doit être douché avant la pratique du massage pour des raisons d'hygiène.

Le Client Particulier s'engage à informer le Prestataire lors de la prise de rendez-vous s'il souffre de problèmes de santé (troubles circulatoires, cardiaques, respiratoires, allergies, etc.) ou s'il est enceinte, afin d'adapter la prestation si nécessaire ou de la contre-indiquer.

Le Prestataire se réserve le droit de ne pas réaliser la prestation en cas de lieu trop exigu, de personne non respectueuse ou en cas d'hygiène douteuse du Client Particulier ou du lieu.

Tout geste ou demande déplacés de la part du Client Particulier entraînera l'arrêt immédiat du massage, et la séance sera facturée dans son intégralité.

Article 6 : Annulation et Modification de Rendez-vous

6.1. Pour les Clients Particuliers : Par respect mutuel, le Client Particulier s'engage à informer le Prestataire de toute annulation ou demande de modification de rendez-vous au moins 24 heures à l'avance par e-mail, téléphone ou SMS.

En cas d'annulation par le Client Particulier moins de 24 heures avant le rendez-vous (jour ouvrable), et pour quelque motif que ce soit, la séance pourra être facturée dans son intégralité.

En cas d'annulation du rendez-vous par le Prestataire (notamment en cas de force majeure ou d'indisponibilité), le Client Particulier sera informé dans les plus brefs délais et un nouveau rendez-vous sera proposé dans la mesure du possible.

6.2. Pour les Clients Professionnels : Les conditions d'annulation et de modification des interventions sont définies dans l'accord ou le contrat spécifique.

Des délais de préavis et des éventuels frais d'annulation peuvent être prévus en fonction des engagements pris.

Article 7 : Bons Cadeaux

Les bons cadeaux sont à acquérir par téléphone ou par e-mail et feront l'objet d'un envoi par e-mail ou remise en main propre après règlement en espèces ou par chèque.

Ils sont valables 1 an à partir de la date d'achat.

En cas de non-présentation du bénéficiaire le jour de la réservation ou d'annulation moins de 24 heures avant (jour ouvrable), et pour quelque motif que ce soit, le bon cadeau sera considéré comme consommé et ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange.

Article 8 : Massages sur Mineurs

Les massages sont à but non thérapeutique et non médicalisés sur des personnes majeures. La pratique des massages sur mineurs ne pourra se faire qu'en présence d'un parent ou du tuteur légal.

Article 9 : Responsabilité

Le Prestataire s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à l'exécution de ses prestations. Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de dommages résultant du non-respect par le Client (Particulier ou Professionnel) des présentes CGV ou des

informations et consignes fournies avant ou pendant la prestation. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages indirects subis par le Client.

Article 10 : Protection des Données Personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client (Particulier ou Professionnel) dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité des données personnelles le concernant. Ces droits peuvent être exercés en contactant le Prestataire par e-mail.

- **Pour les Clients Particuliers :** Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de la réservation et à la réalisation de la prestation. Elles ne seront pas communiquées à des tiers sans le consentement du Client Particulier.
- **Pour les Clients Professionnels :** Les informations concernant les contacts au sein de l'établissement sont utilisées pour la gestion de la relation contractuelle et l'organisation des prestations. Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité de ces informations.

Article 11 : Propriété Intellectuelle

Le Prestataire conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des visuels et contenus présents sur son site internet www.massagescocoon.fr et ses différents supports de communication.

Notamment, les photographies et illustrations créées par le Prestataire à l'aide d'une intelligence artificielle, ainsi que les vignettes du site et des réseaux sociaux, restent la propriété exclusive du Prestataire.

Concernant le logo, les droits de propriété intellectuelle ont été cédés au Prestataire par la graphiste professionnelle. Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation ou utilisation, sous quelque forme

que ce soit, de ces éléments sans l'autorisation écrite préalable du Prestataire est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Article 12 : Droit Applicable et Règlement des Différends

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux compétents de Nîmes.

Article 13 : Acceptation des CGV

- **Pour les Clients Particuliers :** La prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente par le Client Particulier.
- **Pour les Clients Professionnels :** La signature du devis ou du contrat spécifique vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, sauf conditions particulières expressément convenues par écrit.